

Zgłoszenie reklamacyjne

Zgłaszający reklamację:

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres

.....
e-mail

.....
Tel.

Przyjmujący reklamację:

Oponeo.pl SA
ul. Podleśna 17
85-145 Bydgoszcz
NIP 953 24 57 650
Dział części samochodowych
tel. 52 374 03 20

1. Indeks i nazwa części

Nr dokumentu zakupu: Ilość:szt./kpl.

2. Montaż oraz demontaż części:

Montaż części:
Dokonał: [] Użytkownik
proszę zaznaczyć X [] Warsztat*

Demontaż części:
[] Użytkownik
[] Warsztat*

Pieczętka
warsztatu*:

Data:

.....

Stan licznika:

.....

3. Dane pojazdu:

.....
(Marka, model, silnik, moc km/kw, rok produkcji, numer nadwozia VIN)

4. Kto i kiedy stwierdził usterkę: [] Użytkownik [] Warsztat
[] Przed montażem [] Przy montażu [] W trakcie eksploatacji [] Po kolizji

4. Przyczyna reklamacji (dokładny opis usterki oraz okoliczności jej powstania):

.....
.....
.....

5. Sposób realizacji reklamacji: [] Wymiana w/w części [] Zwrot gotówki

6. Składając reklamację rezygnuję z dodatkowych roszczeń odszkodowawczych: [] TAK [] NIE

Wszystkie pola powinny być wypełnione. Niewypełnienie wszystkich pól może być przyczyną negatywnego rozpatrzenia reklamacji.

Wyrażam zgodę na przedłużenie okresu rozpatrywania reklamacji z uwagi na konieczność wysłania przedmiotu reklamacji do producenta oraz wykonania ekspertyzy przez rzeczoznawcę.

Imię i nazwisko (podpis) osoby składającej reklamację oraz data: